



UNIVERSIDAD TECNICA
FEDERICO SANTA MARIA

MANUAL INTERNO DE USUARIO

Instalación de Doble Factor de Autenticación (2FA)

Dirección General de Tecnología
Dirección de Tecnologías de la Información

Enero, 2024

Índice

Introducción	03
Configuración de 2FA con Microsoft Authenticator	04
Otras opciones de autenticación 2FA con Teléfono	11
Beneficios	16



Introducción

Acerca del sistema

El siguiente documento tiene como objetivo instruir respecto a la instalación del Doble Factor de Autenticación (2FA o MFA) y configuración de la Autenticación de Dos Factores utilizando Microsoft Authenticator. Esta herramienta es un paso esencial para fortalecer la seguridad de nuestras cuentas y datos, proporcionando una capa adicional de protección más allá de la contraseña tradicional.

La habilitación del Segundo Factor de Autenticación comenzará a ser utilizado en el sistema de identificación institucional de los usuarios en nuestras plataformas de Microsoft desde ahora en adelante. Esta habilitación es un método que previene la entrada de los ciberataques, como por ejemplo el descubrimiento de contraseñas mediante engaño (Phishing), y mediante el método de prueba y error, también conocido como ataque de fuerza bruta.

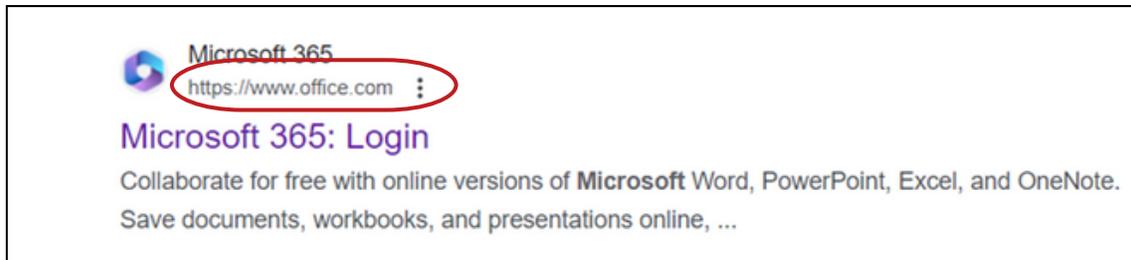
Esta guía está diseñada para ser clara y fácil de seguir, asegurando que todos los usuarios, independientemente de su nivel de experiencia técnica, puedan configurar con éxito la Autenticación de Dos Factores.

Usuarios

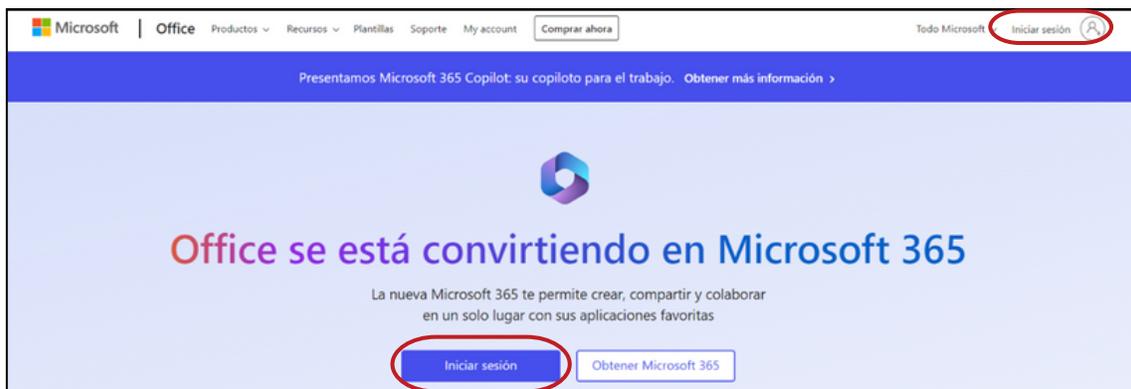
Profesoras, profesores, funcionarias, funcionarios y estudiantes.

Configuración de 2FA con Microsoft Authenticator

1) Debe ingresar a la **Página Oficial de Office 365**



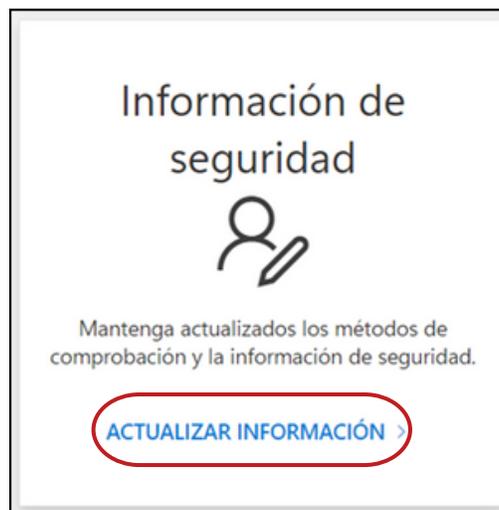
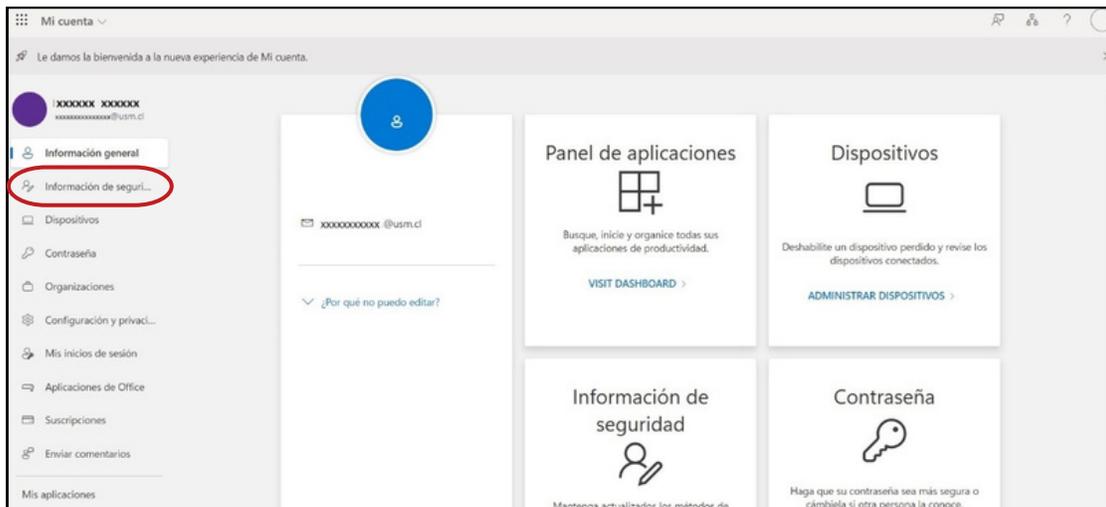
2) **Iniciar Sesión:** Diríjase a la esquina superior derecha en "Iniciar sesión" e ingrese sus credenciales (correo y contraseña) institucionales.



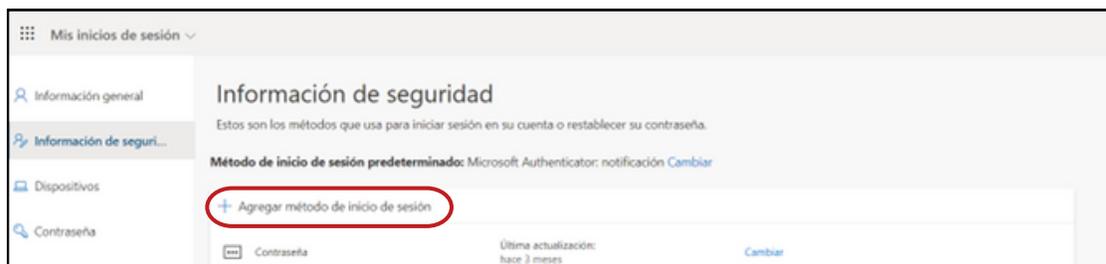
3) **Acceso a configuración de Cuenta:** Luego de ingresar, diríjase a la esquina superior derecha y seleccione el botón con sus iniciales. Para acceder a su perfil presione "Ver cuenta".



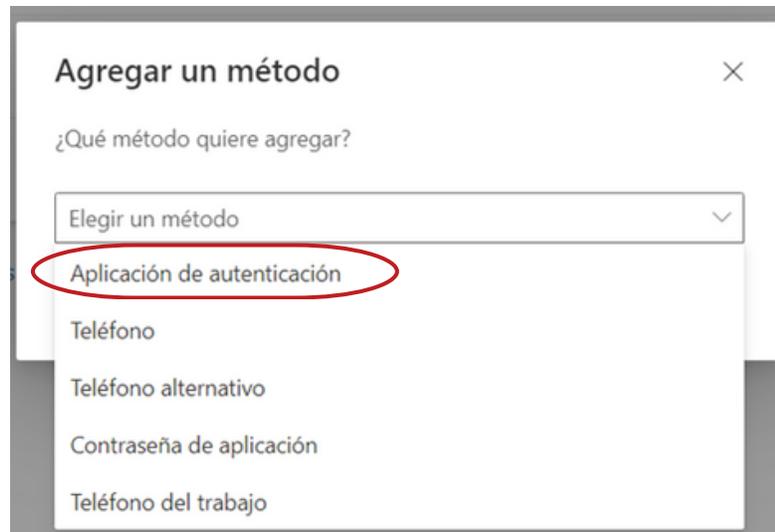
4) Actualización de Información de Seguridad: En el costado izquierdo de su pantalla, seleccione "Información de Seguridad" y presione "Actualizar la información".



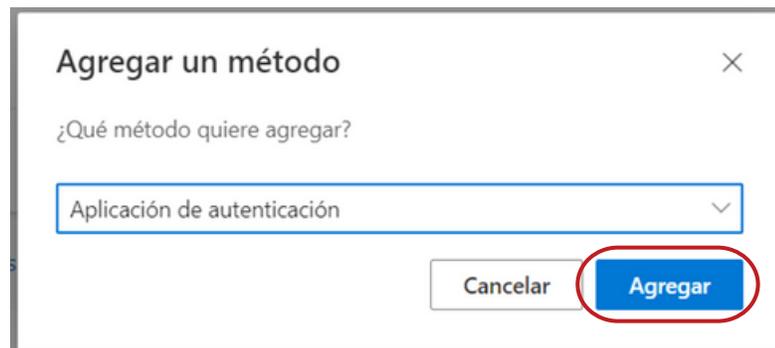
5) Agregar Método de Inicio de Sesión: Presionar en "+ Agregar método de inicio de sesión".



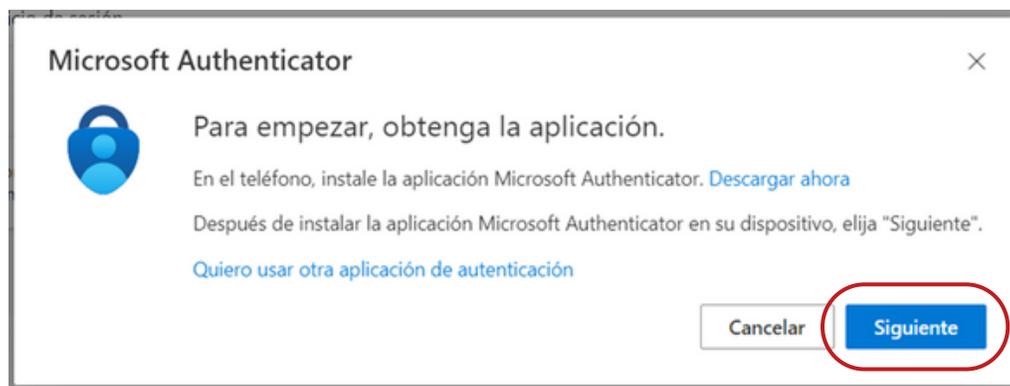
6) Seleccionar Método de Autenticación: desde la lista desplegable, seleccione la opción "Aplicación de autenticación".



Luego, presione "Agregar"



7) Descargar Aplicación en el Teléfono: Se le solicitará que descargue la aplicación Microsoft Authenticator en su dispositivo móvil (disponible para Android y Apple). Puede hacerlo seleccionando el botón "Descargar ahora".



8) Se le brindará la opción de escanear un código QR para descargar la aplicación en Android y Apple, según corresponda.

Instalar la aplicación Authenticator

Para instalar la aplicación Authenticator en un dispositivo Android, digitaliza el siguiente código QR o [abre la página de descarga desde tu dispositivo móvil](#).



2. Para instalar la aplicación Authenticator en Para iOS, escanear el código QR a continuación o [abrir la página de descarga desde su dispositivo móvil](#).



Lea detenidamente la declaración de privacidad de Microsoft y seleccione “Continuar”



**Ayúdenos a mejorar
Microsoft Authenticator**

Al permitirnos recopilar datos no personales adicionales, puede ayudarnos a mejorar la aplicación.

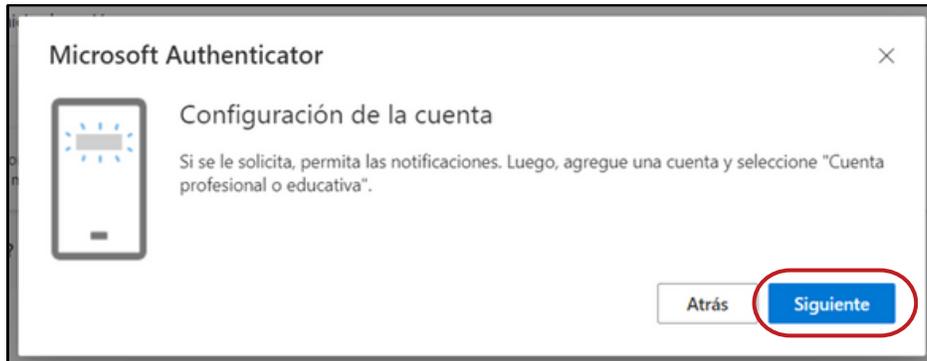
Puede activar y desactivar la opción en cualquier momento en la página Configuración

Comparta los datos de uso de la aplicación para mejorar la aplicación

Continuar

[Declaración de privacidad de Microsoft](#)

9) **Permitir notificaciones:** active las notificaciones seleccionando “Siguiente”.



10) **Emparejar cuentas:** con su dispositivo móvil debe escanear el código QR que aparece en pantalla, así empareja la aplicación con su cuenta.

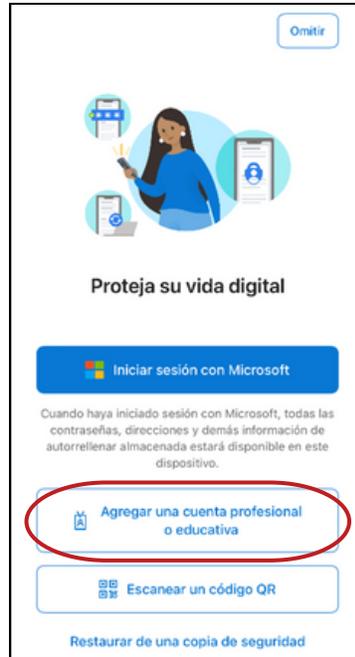


De esta forma;



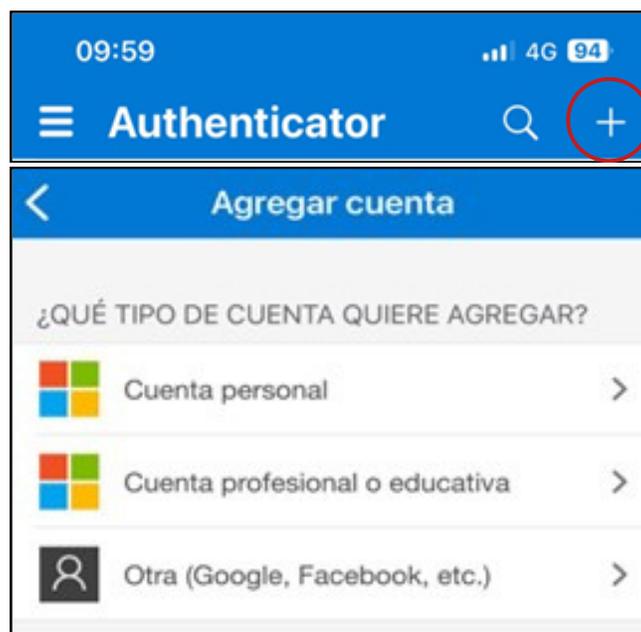
Configuración

11) Configuración en el Dispositivo Móvil: En su teléfono, seleccione la opción "Cuenta profesional o educativa" y siga las instrucciones.



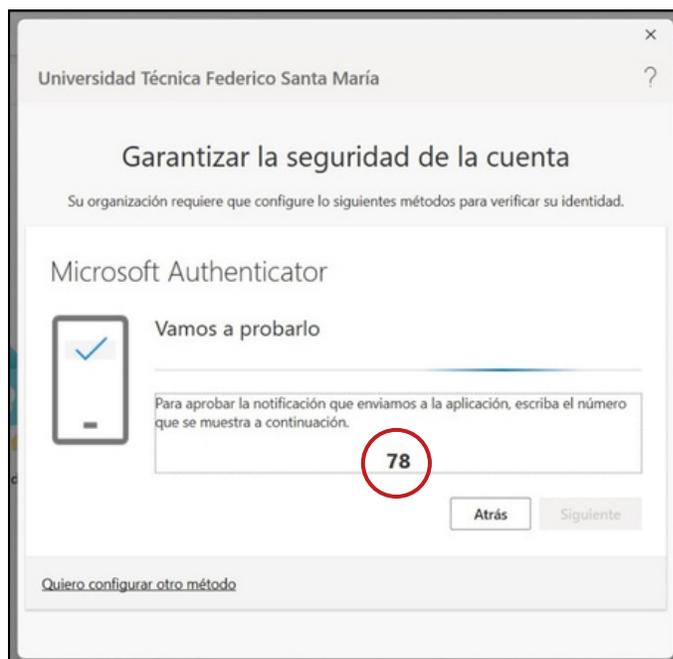
Excepción

Excepción: Si cuenta con la aplicación en su dispositivo móvil, abra la App de Microsoft Authenticator, seleccione "+" y agregue el tipo de cuenta.



12) Confirmar Configuración: Llegará una notificación a su dispositivo móvil solicitando un número para iniciar sesión, debe ingresar el número indicado en la ventana de su computador y presionar "Sí".

En el Dispositivo Móvil



En pantalla se indicará la aprobación de la notificación. Debe presionar "Siguiente".

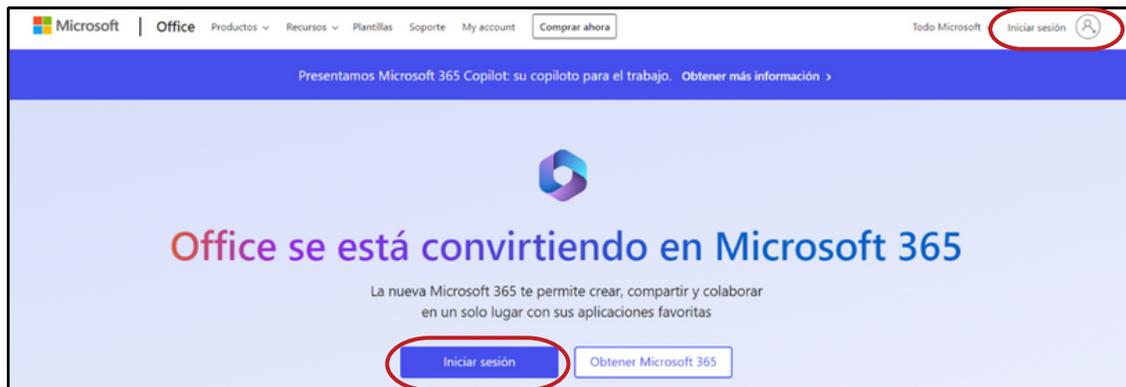


Recibirá un mensaje indicando que la configuración de 2FA está completa.

Otras opciones de autenticación 2FA con Teléfono

Si prefiere utilizar su teléfono sin la aplicación de Microsoft Authenticator, siga estos pasos, que son los mismos para todas las opciones con Teléfono:

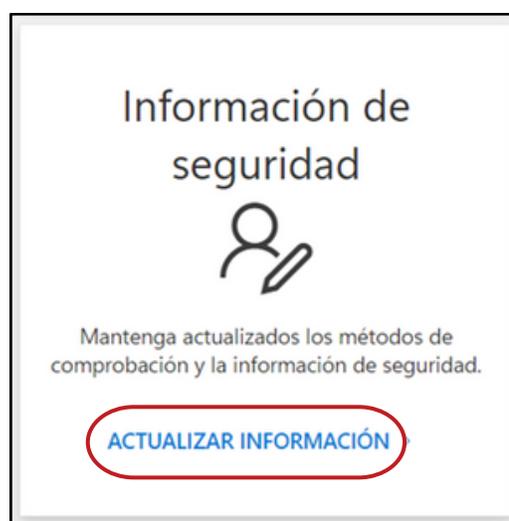
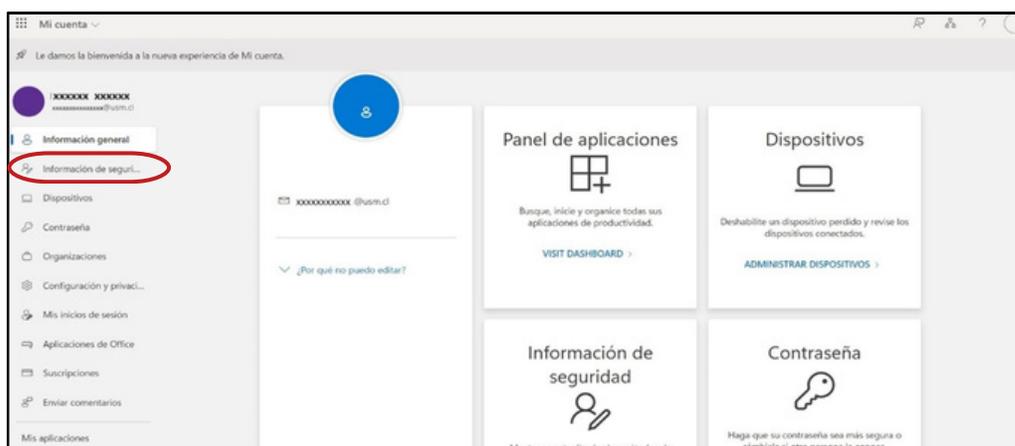
1) Iniciar Sesión: Diríjase a la esquina superior derecha en "Iniciar sesión" e ingrese sus credenciales (correo y contraseña) institucionales.



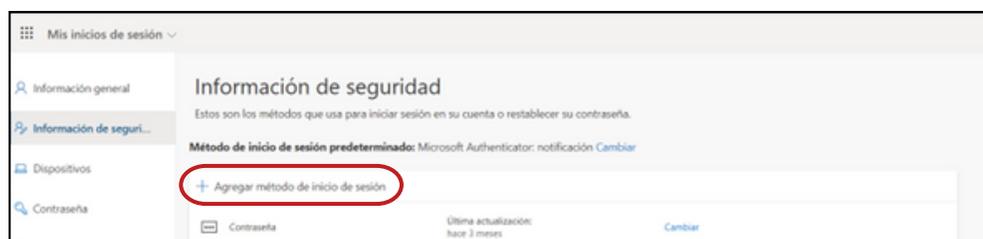
2) Acceso a configuración de Cuenta: Luego de ingresar, diríjase a la esquina superior derecha y seleccione el botón con sus iniciales. Para acceder a su perfil presione "Ver cuenta".



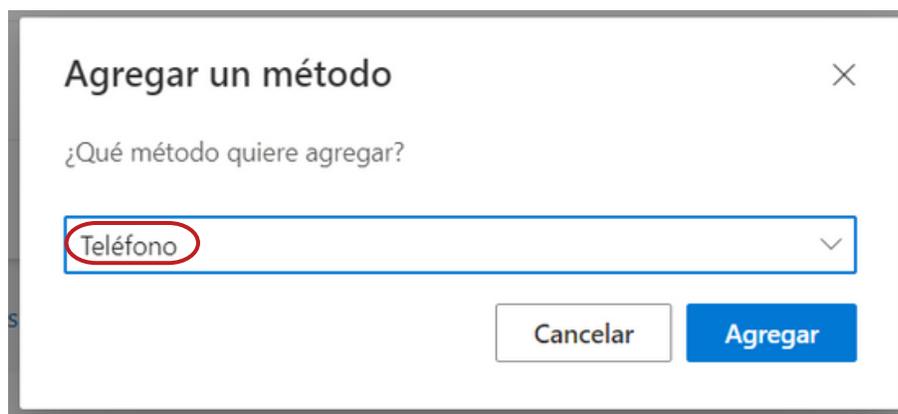
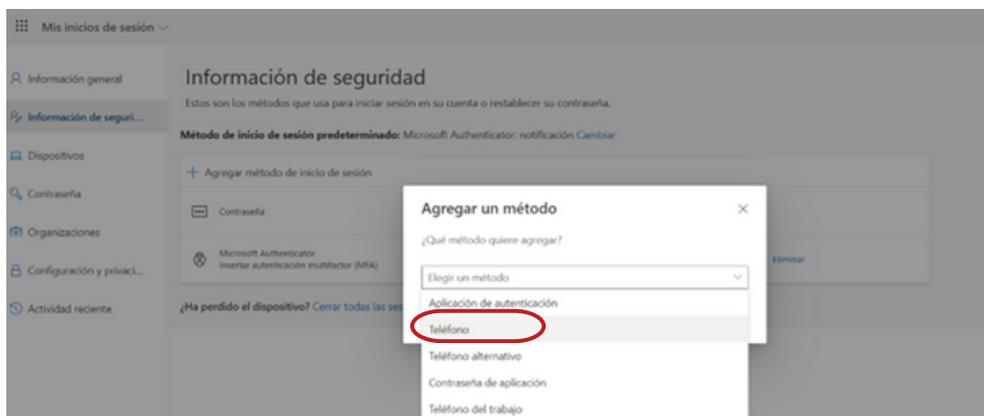
3) Actualización de Información de Seguridad: En el costado izquierdo de su pantalla, seleccione "Información de Seguridad" y presione "Actualizar la información".



4) Agregar Método de Inicio de Sesión: Presionar en "+ Agregar método de inicio de sesión".



5) Seleccionar Método de Autenticación: desde la lista desplegable, seleccione la opción "Teléfono" y presionar "Agregar".



6) Configurar Número de Teléfono: Seleccione el país e ingrese el número de teléfono, y elegir cómo desea ser notificado: mensaje de texto o llamada.

Chile (+56)

China (+86)

Colombia (+57)

Comoras (+269)

Congo (+242)

Congo (RDC) (+243)

Islas Cook (+682)

Costa Rica (+506)

Côte d'Ivoire (+225)

Croacia (+385)

Cuba (+53)

Estados Unidos (+1)

Indicar número de teléfono

Recibir un código

Llámeme

Se pueden aplicar tarifas de datos y mensajes. Si elige Siguiente, se aceptan los [Términos del servicio](#) y la [Declaración de privacidad y cookies](#).

Cancelar Siguiente

7) Confirmación vía Mensaje o Llamada: Dependiendo de la elección, recibirá un mensaje de texto o una llamada en el teléfono para confirmar el inicio de sesión.

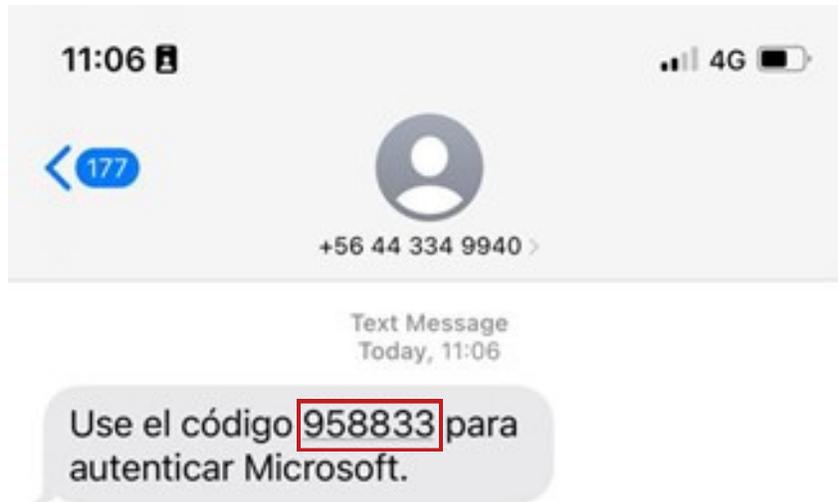
Teléfono

Acabamos de enviar un código de 6 dígitos al número +56 63115271. Escriba el código a continuación.

Especificar el código

Reenviar código

Atrás Siguiente



8) Introducir Código de Verificación: Ingrese el código que recibió en el teléfono en la ventana de su computador para completar la configuración.

A screenshot of a web application window titled "Teléfono". The text inside says: "Acabamos de enviar un código de 6 dígitos al número +56 963115271. Escriba el código a continuación." Below this is a text input field containing "958833", which is circled in red. There is a link "Reenviar código" below the input field. At the bottom right, there are two buttons: "Atrás" and "Siguiete", with "Siguiete" circled in red.A screenshot of a web application window titled "Teléfono". It shows a success message: "Se completó la comprobación. El teléfono se ha registrado." with a green checkmark icon. At the bottom right, there is a blue button labeled "Listo" circled in red.

Beneficios

Una vez completada la configuración de la Autenticación de Dos Factores (2FA) con Microsoft Authenticator, tienes:

Mayor Seguridad: La implementación de 2FA añade una capa adicional de seguridad a tu cuenta. Incluso si alguien obtiene tu contraseña, no podrá acceder a su cuenta sin el segundo factor de autenticación.

Proceso Sencillo y Efectivo: Aunque inicialmente puede parecer complejo, el proceso de configuración de 2FA es en realidad bastante sencillo y proporciona una protección significativa contra el acceso no autorizado.

Conveniencia: Aunque 2FA requiere un paso extra al iniciar sesión, la aplicación Microsoft Authenticator facilita este proceso. Las notificaciones rápidas y la capacidad de aprobar solicitudes con un solo toque hacen que el proceso sea conveniente y rápido.

Preparación para el Futuro: A medida que la seguridad en línea se vuelve cada vez más crucial, adoptar prácticas de seguridad sólidas como la 2FA te prepara para futuros estándares de seguridad y te mantiene a la vanguardia en la protección de tus datos personales y profesionales.

Tranquilidad: Saber que su cuenta está protegida con 2FA te brinda tranquilidad. Estás tomando medidas proactivas para proteger tu identidad digital y tus datos personales.

