



UNIVERSIDAD TÉCNICA
FEDERICO SANTA MARÍA

DIRECCIÓN
DE TECNOLOGÍAS
DE LA INFORMACIÓN

Instructivo de Conexión SSID único EDUROAM en Sistema operativo Windows



Contenido

REQUISITOS PREVIOS PARA CONEXIÓN	3
CONEXIÓN WIFI EN SISTEMA OPERATIVO WINDOWS	3
SOPORTE TÉCNICO	6

REQUISITOS PREVIOS PARA CONEXIÓN

- Estudiantes, funcionarios deben contar con credenciales de acceso otorgadas por la institución, con uno de los siguientes subdominios:

@usm.cl

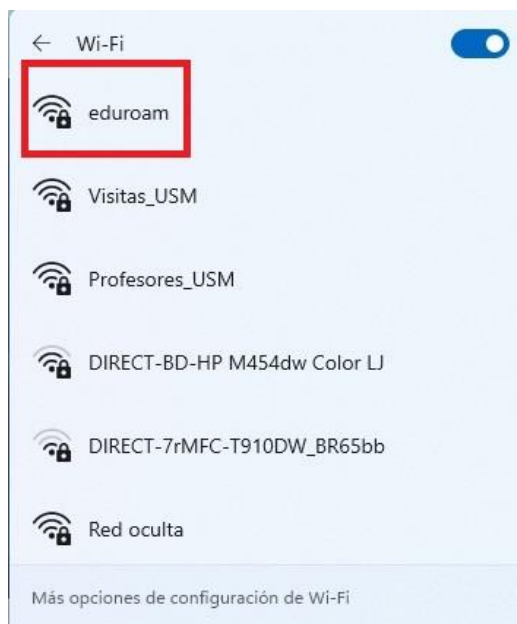
@sansano.usm.cl

@alumnos.usm.cl

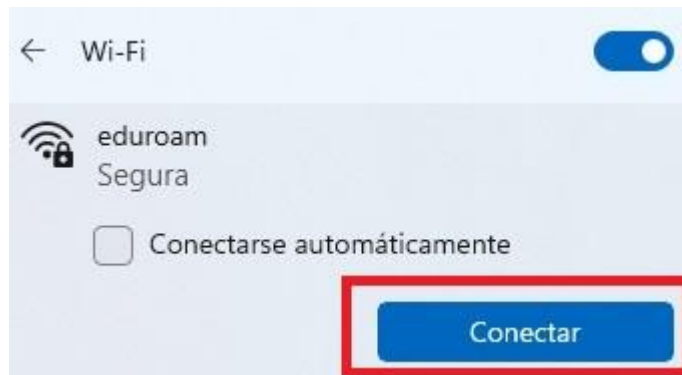
@externos.usm.cl

CONEXIÓN WIFI EN SISTEMA OPERATIVO WINDOWS

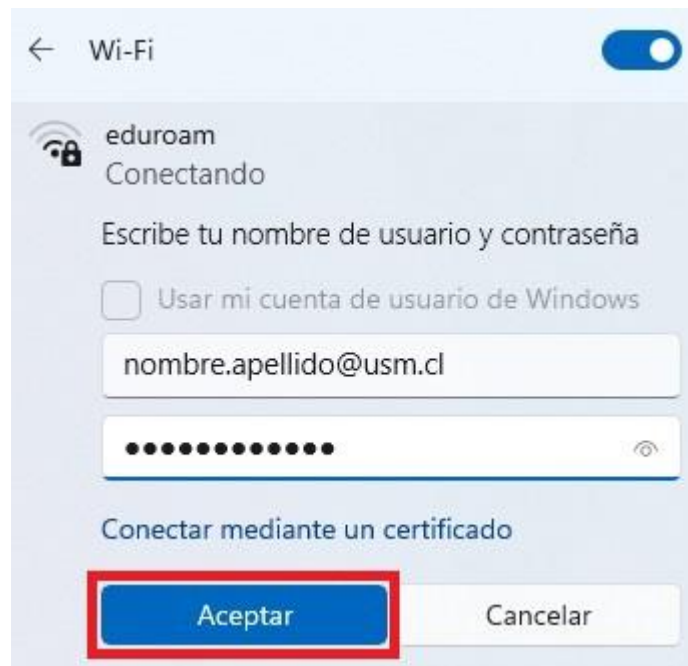
- Debe acceder a la configuración de red inalámbrica del equipo.
- Se debe seleccionar el icono “WI-FI” en el sistema operativo y seleccionar la red “**eduroam**”



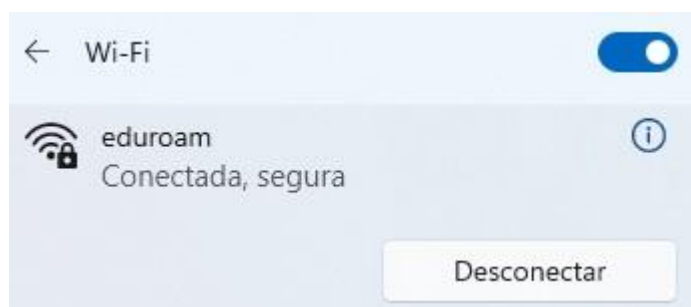
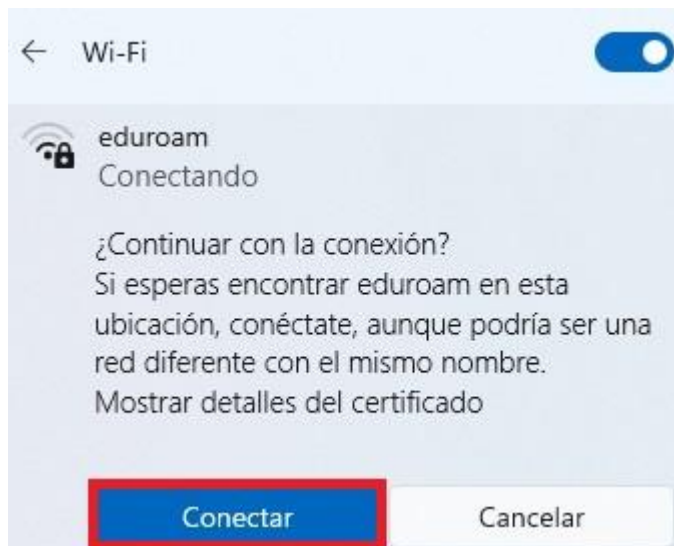
- Al seleccionar la red, debe dar click en “Conectar”



- Al ingresar se solicitarán las credenciales otorgadas por la institucional (ej: nombre.apellido@usm.cl) y la contraseña.



- Dependiendo de la configuración de su dispositivo, es posible que se le solicite aceptar certificados de seguridad. Asegúrate de aceptarlos para establecer una conexión segura con EDUROAM.
- Luego de ingresar los datos solicitados, debe seleccionar “Conectar” para ingresar definitivamente a la red Eduoram. Asegúrese de estar conectado de forma correcta a la red Wifi, observando el icono de conexión a la red Wifi e intentando acceder a algún sitio web.





SOPORTE TÉCNICO

- Si experimenta problemas sobre la conexión a la red EDUROAM o necesita asistencia adicional, puede contactar a la Mesa de Servicios 360 a través de los siguientes canales:
- Visite el portal <https://requerimientos.usm.cl/> para generar un ticket reportando su problema.
- Puede contactar al número +56 32 265 4500 (o anexo 4500) donde un especialista del área atenderá su solicitud.