Instructivo de Conexión SSID único EDUROAM en Sistema operativo Windows 10



Contenido

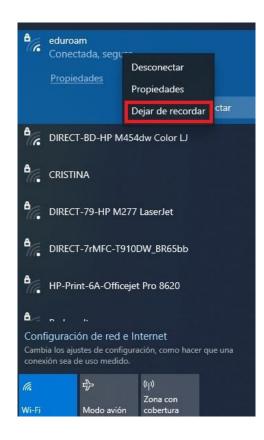
REQUISITOS PREVIOS PARA CONEXIÓN	3
CONEXIÓN WIFI EN SISTEMA OPERATIVO WINDOWS 10	3
SOPORTE TÉCNICO	16

REQUISITOS PREVIOS PARA CONEXIÓN

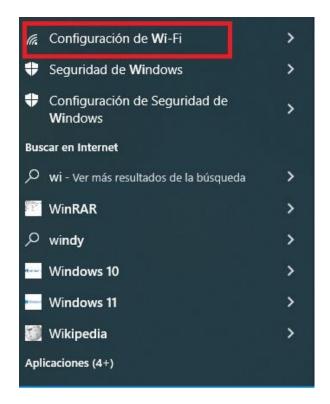
- Estudiantes, funcionarios deben contar con credenciales de acceso otorgadas por la institución, con uno de los siguientes subdominios:
 - @usm.cl
 - @sansano.usm.cl
 - @alumnos.usm.cl
 - @externos.usm.cl

CONEXIÓN WIFI EN SISTEMA OPERATIVO WINDOWS 10

- Debe acceder a la configuración de red inalámbrica del equipo.
- Se debe seleccionar el icono "WI-FI" en el sistema operativo y seleccionar la red "eduroam". Presionar click derecho y seleccionar "dejar de recordar" si tuvo acceso anteriormente a la red.



- Luego debemos verificar que la red no se encuentre registrada en las redes inalámbricas disponibles. Desde inicio de Windows buscamos "Configuracion de Wi-Fi"



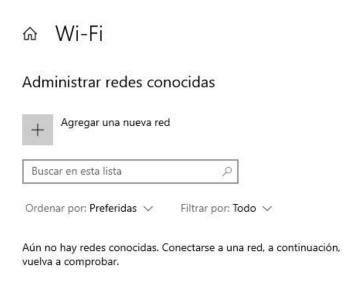
- Debe seleccionar "Administrar redes conocidas".



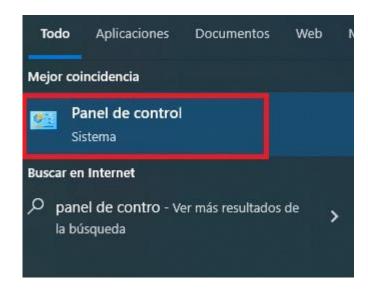
Direcciones de hardware aleatorias

Usa direcciones de hardware aleatorias para que sea más difícil realizar un seguimiento de tu ubicación cuando te conectas a varias redes Wi-Fi. Esta configuración se aplica a las conexiones nuevas.

- No debe estar la red EDUROAM en la lista de redes conocidas, si aparece la red EDUROAM, debe seleccionar la red y seleccionar "dejar de recordar" y seguir con el procedimiento.



Volvemos al inicio del sistema, y buscamos el "Panel de Control"



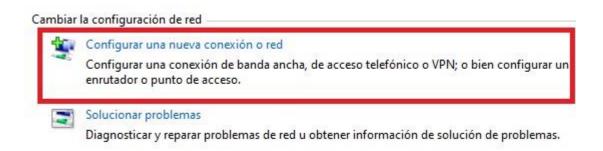
- Debe seleccionar "Redes e Internet"



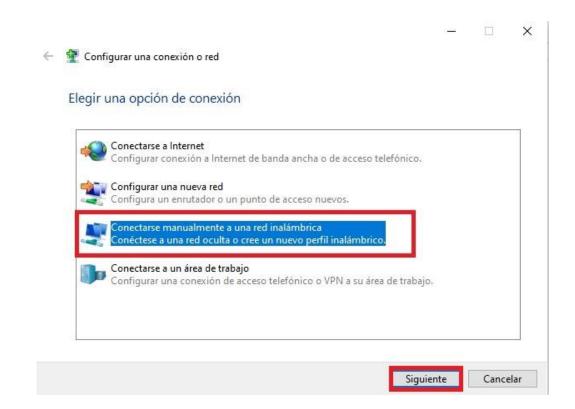
Luego debe acceder a "Centro de redes y Recursos Compartidos"



Seleccione "Configurar una nueva conexión o red"

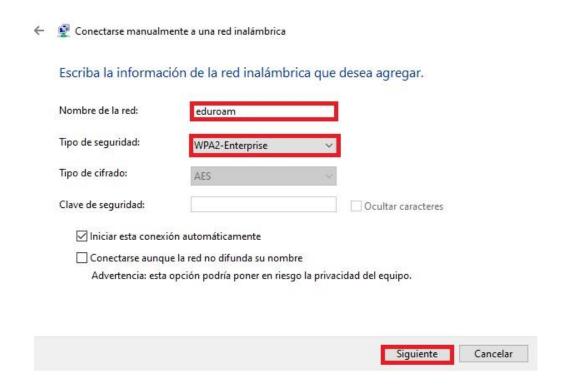


 Luego seleccionar "Conectarse manualmente a una red inalámbrica" y dar click en "Siguiente"





 Se deben configurar los parámetros que muestra la imagen siguiente para agregar la red EDUROAM de forma manual. Luego dar click en "Siguiente"



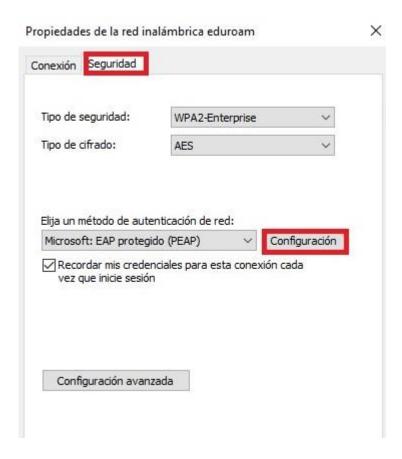
- A continuación, debe seleccionar "Cambiar la configuración de conexión"
 - Conectarse manualmente a una red inalámbrica

eduroam se agregó correctamente.

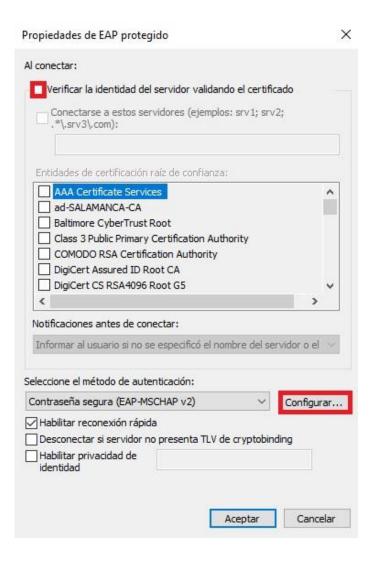
→ Cambiar la configuración de conexión Abra las propiedades de la conexión para cambiar la configuración.



- Debe seleccionar la pestaña "Seguridad" y luego seleccionar "Configuración"



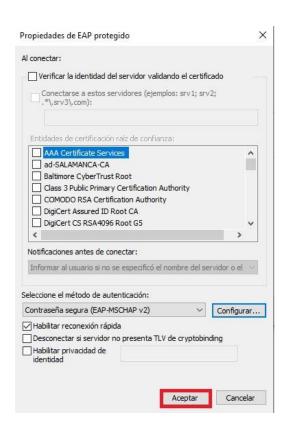
 Luego se debe deshabilitar la opción de verificar la identidad del servidor y posteriormente ingresar en la opción "Configurar..."



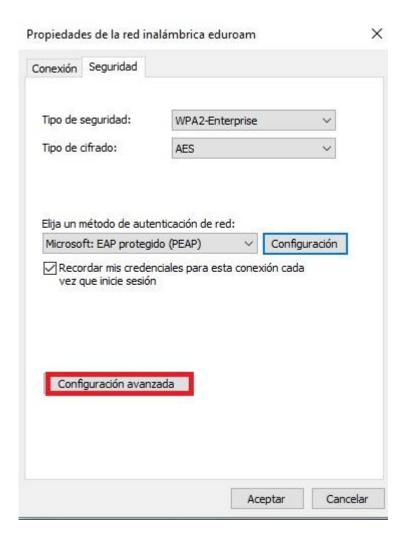
- Luego debe deshabilitar la opción de usar automáticamente el nombre de inicio de sesión y contraseña de Windows y dar click en "Aceptar"



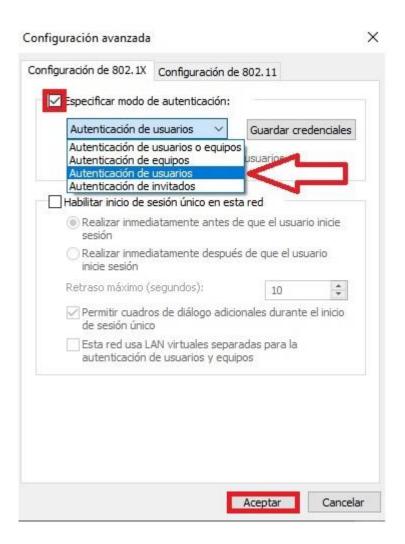
- Al volver a las propiedades, dar click en "Aceptar" para guardar los cambios y seguir con el procedimiento.



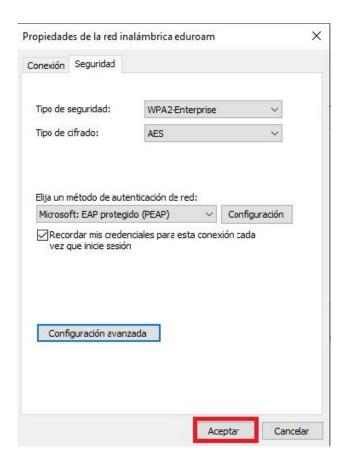
- A continuación, debemos seleccionar "Configuración avanzada"



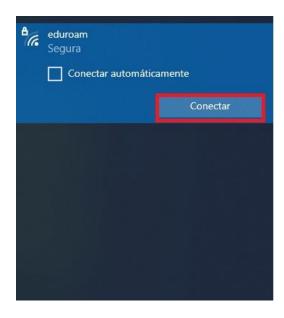
 Luego debemos seleccionar y configurar los parámetros que muestra la siguiente imagen. Dar click en "Aceptar" para continuar



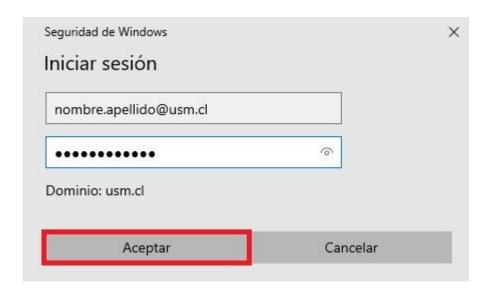
- Al terminar las configuraciones anteriores, debe seleccionar "Aceptar"



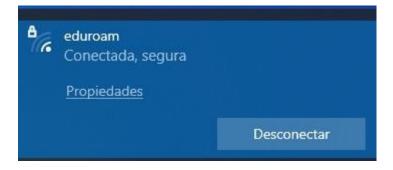
- A continuación, debe seleccionar la red EDUROAM para tener acceso a la red.



- Al seleccionar la red EDUORAM, se solicitarán las credenciales correspondientes otorgadas por la institución.



- Una vez ingresadas correctamente las credenciales, tendrá acceso a la red EDUROAM.



SOPORTE TÉCNICO

- Si experimenta problemas sobre la conexión a la red EDUROAM o necesita asistencia adicional, puede contactar a la Mesa de Servicios 360 a través de los siguientes canales:
- Visite el portal https://requerimientos.usm.cl/ para generar un ticket reportando su problema.
- Puede contactar al número +56 32 265 4500 (o anexo 4500) donde un especialista del área atenderá su solicitud.