

UNIVERSIDAD TECNICA FEDERICO SANTA MARIA

DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Instructivo de Conexión SSID único EDUROAM en MAC OS



DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Contenido

REQUISITOS PREVIOS PARA CONEXIÓN	3
CONEXIÓN WIFI EN MAC OS	3
AGREGAR PERFIL DE RED WI-FI	7
SOPORTE TÉCNICO	



REQUISITOS PREVIOS PARA CONEXIÓN

- Estudiantes, funcionarios deben contar con credenciales de acceso otorgadas por la institución, con uno de los siguientes subdominios:
 - @usm.cl @sansano.usm.cl @alumnos.usm.cl @externos.usm.cl

CONEXIÓN WIFI EN MAC OS

- Debe acceder a la configuración Wi-Fi en el costado superior derecho de la pantalla,
- Se debe seleccionar y activar el icono Wi-Fi para visualizar las redes inalámbricas disponibles.





- Se visualizarán las redes inalámbricas disponibles.



- En las redes inalámbricas disponibles, debe seleccionar "eduroam"





- Al seleccionar la red EDUROAM, se solicitaran las credenciales correspondientes proporcionadas por la institución (<u>nombre.apellido@usm.cl</u> y su contraseña).

Selecciona un certificado o ingresa un nombre y contraseña para la red "eduroam"					
Ningún certificado seleccionado					
Nombre de la cuenta:					
Contraseña:	Ī.				
✓ Recordar esta información					
Cancelar OK					





- Una vez ingresadas las credenciales, se visualizará una ventana, la cual pide verificar el certificado, debe dar click en "*Continuar*"



- Finalmente se completará el proceso para acceder a la red EDUROAM. Recuerde verificar su conexión en las redes inalámbricas disponibles y accediendo a un navegador web.

	40	63 ?	Q 🛢	Mar 30 jul. 17:05
Wi-Fi				
Compartir Internet iPhone de Cristián (2) Fernando (2)		11] 4G 🗩		
Red conocida				
Otras redes		~		
 AndroidAP 		-		/



AGREGAR PERFIL DE RED WI-FI

- En algunos modelos de equipos MAC, puede que al intentar ingresar a la red EDUROAM, aparezca el siguiente mensaje:



- Para poder acceder a la red EDUROAM, debe ingresar al icono Wi-fi que muestra las redes inalámbricas disponibles e ingresar a "*Abrir el panel de preferencias de Red…*"





- Luego se muestra la siguiente ventana. Debe seleccionar "Avanzado"



- El siguiente paso es agregar la red EDUROAM a redes preferidas. Debe dar click en el icono +

Redes preferidas:		
Nombre de la red	Seguridad	Conexión automática
Jobs	WPA2 Personal	
HUAWEI-106M6	Ninguna	
Jobs	WPA/WPA2 Personal	
le\$L4	WPA2 Personal	<u> </u>
LA PICA DE BAR	WPA2 Personal WPA2 Personal	
Arrastra la Recordar las red Solicitar la autoriza	s redes para organizarlas en el orde les a las que esta computadora ción del administrador para:	n que prefieras. se conecta
Crear redes d Cambiar redea Activar o desa	e computadora a computadora s ıctivar Wi-Fi	
Dirección Mac de V	vi-Fi: 90:fd:61:e7:5b:12	



- Para agregar la red EDUROAM, debe configurar los siguientes parámetros (Nombre de usuario y contraseña otorgados por la institución).

Agregar un Ingresa el no quieres agre	n perfil de red Wi-Fi. ombre y el tipo de seguridad del perfil que gar.
Nombre de la red:	eduroam
Seguridad:	WPA/WPA2 Empresa ᅌ
Nombre de usuario:	nombre.apellido@usm.cl
Contraseña:	•••••
	Mostrar contraseña
? Mostrar redes	Cancelar OK

- Para finalizar, debe estar seleccionado el nombre de la red EDUROAM y proceder a aplicar los cambios.





SOPORTE TÉCNICO

- Si experimenta problemas sobre la conexión a la red EDUROAM o necesita asistencia adicional, puede contactar a la Mesa de Servicios 360 a través de los siguientes canales:
- Visite el portal <u>https://requerimientos.usm.cl/</u> para generar un ticket reportando su problema.
- Puede contactar al número +56 32 265 4500 (o anexo 4500) donde un especialista del área atenderá su solicitud.