

UNIVERSIDAD TÉCNICA  
FEDERICO SANTA MARÍA

DIRECCIÓN  
DE TECNOLOGÍAS  
DE LA INFORMACIÓN

# Instructivo de Conexión SSID Único EDUROAM para dispositivos Android.



## Contenido

REQUISITOS PREVIOS PARA CONEXIÓN .....	3
CONEXIÓN WIFI PARA DISPOSITIVOS SISTEMA ANDROID.....	3
DESCARGA APP EDUROAM COMPANION.....	8
SOPORTE TÉCNICO .....	11

## REQUISITOS PREVIOS PARA CONEXIÓN

- Estudiantes, funcionarios deben contar con credenciales de acceso otorgadas por la institución, con uno de los siguientes subdominios:

@usm.cl

@sansano.usm.cl

@alumnos.usm.cl

@externos.usm.cl

## CONEXIÓN WIFI PARA DISPOSITIVOS SISTEMA ANDROID

- Se debe activar el icono “WI-FI” en el dispositivo Android y seleccionar la red “**eduroam**” en las redes Wi-Fi disponibles



- Al seleccionar la red, se deben configurar los siguientes valores para poder tener acceso a la red Wi-Fi:
- En el campo *identidad* debe ingresar con las credenciales proporcionadas por la institución, (ej: **nombre.apellido@usm.cl**) y su contraseña.



- Debe seleccionar “**Certificado CA**”



- Al ingresar en la selección del certificado debe escoger la opción **“No Validar”** y luego seleccionar **“ver más”**.



- A continuación, se deben configurar los parámetros de la siguiente imagen:



- Luego dar click en el icono **“Conectar”** para tener acceso a la red Wi-Fi.
- Asegúrese de estar conectado de forma correcta a la red Wifi, observando el icono de conexión a la red Wifi e intentando acceder a algún sitio web.

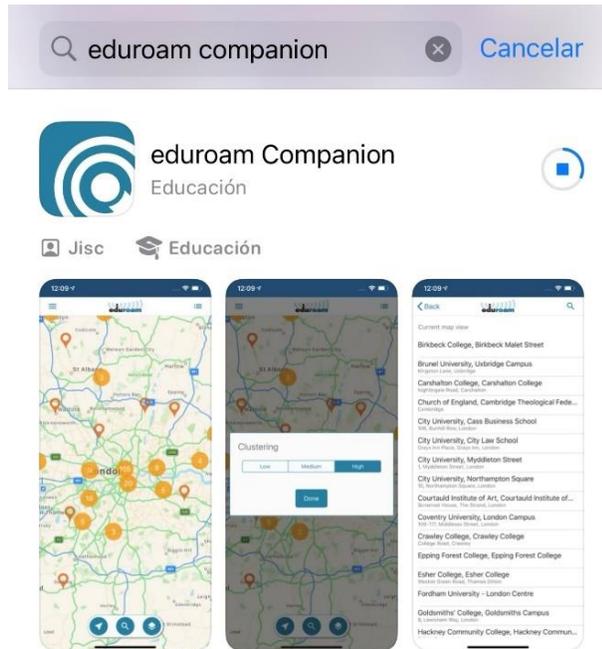


## DESCARGA APP EDUROAM COMPANION

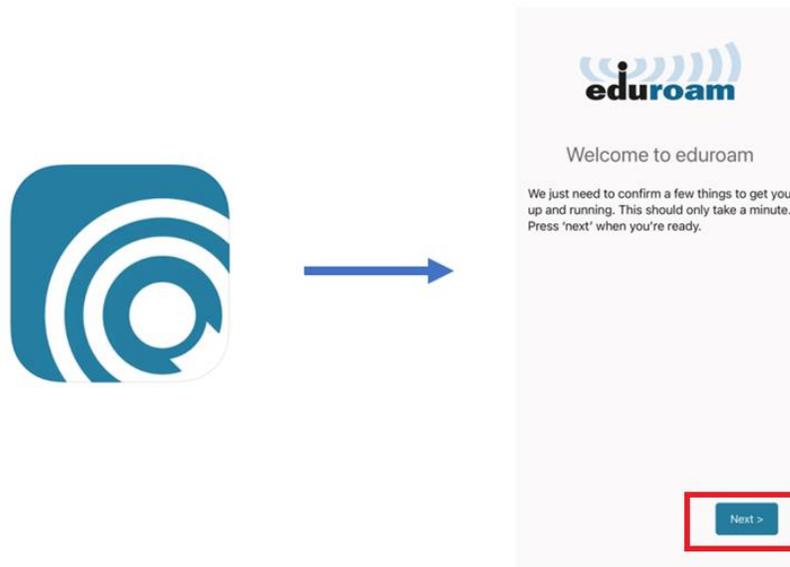
- En la tienda de su dispositivo, debe buscar la aplicación **“EDUROAM Companion”** la cual estará disponible tanto para IOS como Android.



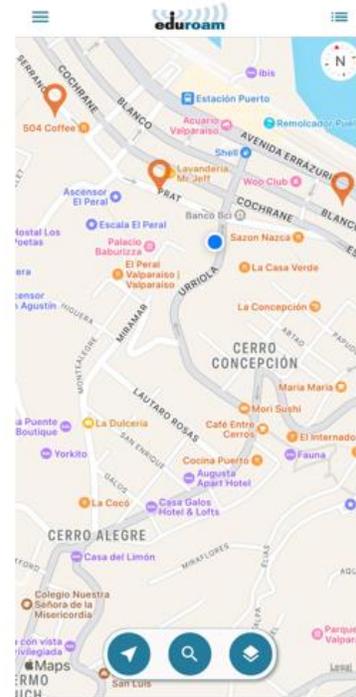
- Descargar la aplicación en el dispositivo móvil.



- Al abrir la aplicación, se desprenderá un mensaje de bienvenida al iniciar la aplicación. Para continuar con el proceso de instalación, debe dar click en “Next” hasta que aparezca el mapa interactivo.



- Utiliza la función de búsqueda para encontrar puntos de conexión EDUROAM disponibles cerca de ti o en ubicaciones específicas a nivel mundial.





## SOPORTE TÉCNICO

- Si experimenta problemas sobre la conexión a la red EDUROAM o necesita asistencia adicional, puede contactar a la Mesa de Servicios 360 a través de los siguientes canales:
- Visite el portal <https://requerimientos.usm.cl/> para generar un ticket reportando su problema.
- Puede contactar al número +56 32 265 4500 (o anexo 4500) donde un especialista del área atenderá su solicitud.